

Migración Exitosa de G Suite a Microsoft 365

El Caso de Yaguar

Yaguar, fundada en 1988, es una empresa argentina que evolucionó de distribuidor de bebidas a supermercado mayorista integral. Con una filosofía centrada en el cliente, ha expandido su presencia nacionalmente con sucursales en Córdoba, Neuquén, Salta, y más. Actualmente, atiende a más de 75.000 comercios en todo el país, promoviendo el comercio de cercanía.

La empresa utilizaba anteriormente Google Workspace para 600 colaboradores y experimentó una transformación significativa al migrar a Microsoft 365. Esta transición, guiada por los servicios de Prisma Soluciones Tecnológicas, no solo resolvió problemas técnicos y de gestión, sino que también mejoró la productividad y la colaboración interna.

Situación Previa y Motivo de la Migración

Yaguar está viviendo hace tiempo un profundo cambio a nivel corporativo, asociado al crecimiento que viene teniendo a nivel empresa, esto impulsa internamente la modernización de cada área incluida las necesidades de renovación tecnológica.

Yaguar venía de un contrato de licenciamiento con Google Workspace y a su vez se compraban licencias del paquete básico de Office de manera independiente, lo que generaba una falta de integración y mayores costos.

La gestión de la infraestructura desde la administración de Google Workspace comenzó a ser cada vez más compleja a medida que se incrementaban la cantidad de usuarios y las necesidades de innovación de la compañía. En muchos aspectos, presentaba un alcance insuficiente en la gestión de los dispositivos, con cada vez más cuentas y grupos de distribución creados sin un propósito claro, falta de control y seguridad en cuanto al manejo de archivos, etc. Esta situación, sumada a la presión económica de pagar licencias tanto de Google Workspace para algunas funciones y de Microsoft para otras, llevó a Yaguar a evaluar una solución más robusta y unificada.

Como señaló Pablo Lungrin, Jefe de Tecnología de Yaguar, “La migración a Microsoft 365 surgió en base a suplir la necesidad de implementar y mejorar la administración, la seguridad y brindarle mejores herramientas colaborativas y de comunicación a los usuarios. Era un proyecto de alto impacto que tocaba transversalmente a todas las áreas y servicios críticos como el correo, archivos compartidos y lo más importante, requería de un cambio cultural en el modo de uso de las herramientas colaborativas. Un cambio de paradigma para muchos usuarios”.

Proceso de Migración

Para el proceso de migración se utilizó la herramienta de migración nativa de Microsoft provista dentro del programa de FastTrack debido a su costo nulo, en comparación con otras opciones que requieren licencias. Esta herramienta permitió trasladar correos, archivos de Google Drive personales y sitios corporativos de manera eficiente y efectiva.

Para garantizar una transición lo más transparente posible, considerando el alto impacto que tenía la migración sobre el usuario final se trabajaron dos aspectos fundamentales, primero y previo al proyecto el relevamiento de situación actual y segundo se trabajó en la comunicación y capacitación al usuario. Se realizaron múltiples capacitaciones y charlas informativas en distintos horarios y días, permitiendo que todos los usuarios pudieran participar y familiarizarse con las nuevas herramientas de Microsoft 365. Además, se habilitó una casilla de correo para consultas, atendida por el equipo de Jaguar, lo que ayudó a reducir la ansiedad y facilitar la adopción de la nueva plataforma.

Durante la migración, surgieron desafíos técnicos, incluyendo un cambio en la infraestructura de Google que ralentizaron el proceso de transferencia de correos. Sin embargo, gracias a la planificación y la flexibilidad del equipo del proveedor, estos obstáculos fueron superados, permitiendo completar la migración en un tiempo reducido.

Beneficios de la Migración

La migración a Microsoft 365 mejoró significativamente la comunicación interna en Jaguar. Hubo un notable aumento en el uso de Teams, que reemplazó en gran medida la telefonía IP, algo que no estaba previsto de antemano pero que fue un hecho gracias al nivel de adopción generando y que permitió ahorros en costos de comunicación, facilitando la colaboración entre empleados.

La disponibilidad de herramientas colaborativas avanzadas como Teams y SharePoint incrementó la gestión y colaboración con documentos y proyectos de manera más eficiente. Además, la integración de todas las herramientas bajo una sola plataforma simplificó los flujos de trabajo y mejoró la eficiencia operativa.



La migración a Microsoft 365 eliminó los costos duplicados de licencias de Google Workspace y Microsoft, optimizando la inversión de Jaguar en tecnología. Esta unificación no solo alivió la presión económica, sino que también garantizó una utilización más efectiva de los recursos tecnológicos.

Durante la migración a Microsoft 365, se realizaron varias mejoras clave que beneficiaron significativamente a Jaguar. Se gestionó Microsoft Defender desde la consola de seguridad, y se dio acceso a la consola de 365 al jefe de seguridad informática, fortaleciendo la seguridad general. Se revisó el uso de la telefonía de Teams y el licenciamiento necesario para su implementación, lo que ayudó a optimizar los costos de comunicación.

Además, se abordaron y corrigieron problemas de organización y configuración en carpetas compartidas y otros elementos migrados, mejorando la eficiencia operativa. Para asegurar una adopción efectiva de las nuevas herramientas, se ofrecieron charlas y capacitaciones en diversos horarios, facilitando así la transición de todos los usuarios a Office 365 y por último, se configuró un

MIGRACIÓN EXITOSA DE G SUITE A MICROSOFT 365

El Caso de Yaguar

servidor de dominio para mejorar la seguridad y administración de usuarios, consolidando la infraestructura tecnológica de la empresa.

Pablo Lungrin expresó su satisfacción con el proyecto de migración, destacando el apoyo del equipo de Prisma Soluciones Tecnológicas donde “la experiencia fue muy positiva, a pesar de la complejidad del proyecto, los beneficios obtenidos en términos de comunicación, productividad y reducción de costos justificaron plenamente la migración a Microsoft 365”



En resumen, este caso de éxito demuestra cómo Yaguar logró superar los desafíos iniciales y mejorar su eficiencia operativa mediante la migración a Microsoft 365, beneficiándose de una mejor comunicación, reducción de costos y aumento de la productividad. Con el apoyo de Prisma Soluciones Tecnológicas, Yaguar no solo implementó las herramientas necesarias, sino que también aseguró una transición suave y efectiva, sentando las bases para futuros proyectos y mejoras continuas.